

DEMANDE DE RETOUR

CLOTHES^{by}G
PARIS

Nom :

Prénom :

Numéro de commande :

L'article commandé ne correspond pas à vos attentes, comporte un défaut ou bien n'est pas à votre taille.

Quel que soit le motif de votre retour. Il se doit se faire dans le respect de la législation et de nos conditions générales de vente.

Tout retour doit être accompagné de ce formulaire que vous glisserez dans le colis de retour.

ARTICLES À RETOURNER

QTÉ	NOMS DES PRODUIT	MOTIFS DE RETOUR

ADRESSE DE RETOUR

Clothes By G
12 rue auguste blanche
92800 Puteaux
+33 6 66 13 39 57

Conformément aux dispositions de l'article L 121-20 du Code de la consommation :
L'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours, à compter de la réception des produits, pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour retours.

Rendez-vous à la poste ou sur le site Colissimo pour nous renvoyer votre article. Les frais d'expédition, à votre charge sont ceux appliqués par Colissimo et ne sont pas remboursés.

Pas de retour ou d'échange sur les produits issus de la catégorie SOLDES et aucun retour sur une commande bénéficiant d'un code promotionnel de plus de 30%.

Délais de retour: 14 jours après réception du colis au delà de 14 jours aucun retour n'est accepté.
Les retours sont traités dans un délai de 3 à 14 jours.

CONDITIONS DE RETOUR :

1. Les produits doivent être retournés complets dans leur état d'origine, et ne pas avoir été ni portés, ni lavés.
2. Votre retour doit être accompagné de ce formulaire de retour complété.
3. Le retour doit s'effectuer dans le respect du délai légal de rétraction.
4. La livraison retour est à votre charge. Assurez-vous d'avoir un suivi de votre colis pour nous envoyer la preuve de votre retour. L'envoi doit se faire via Colissimo.
5. Dès réception de votre colis, nous procéderons au remboursement dans un délai de 14 jours.

**INFORMATIONS IMPORTANTES : ARTICLES CATÉGORIE "PROMOTION"
NE SONT NI REPRIS, NI ÉCHANGÉS / PAIRES DE CHAUSSURES DOIVENT
ÊTRE REMISES DANS SON CARTON D'ORIGINE.**